

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Świadczenie usługi dostępu do Internetu.

Usługa musi spełniać niżej podane parametry techniczne (minimalne). Zamawiający dopuszcza zaoferowanie usługi o parametrach lepszych od wymagań minimalnych.

Lp.	Nazwa	Wymagane minimalne parametry techniczne usługi
1.	Typ łącza internetowego	Stałe łącze o pełnej gwarancji pasma.
2.	Opis usługi	Oferowana usługa musi zapewniać nielimitowany transfer danych, nielimitowaną ilość otwartych sesji, brak blokowania usług i protokołów oraz możliwość użytkowania dowolnej liczby urządzeń w przypadku zastosowania przez Zamawiającego translacji adresów (NAT).
3.	Prędkość łącza	Dla każdego z zadań objętych zamówieniem: Prędkość pobierania danych – stanowi jedno z kryteriów oceny ofert – za które Wykonawca może otrzymać maksymalnie 15 pkt przy ocenie ofert (rozstrzygnięciu) nie mniej niż 2 Mb/s a maksymalnie 100 Mb/s lub więcej Minimalna prędkość wysyłania danych – 1 Mb/s
4.	Dostępność usługi	Gwarancja dostępności usługi – 99 %
5.	Gwarantowany czas reakcji na awarię	Stanowi jedno z kryteriów oceny ofert – za które Wykonawca może otrzymać maksymalnie 5 pkt przy ocenie ofert (rozstrzygnięciu)
6.	Gwarantowany czas usunięcia awarii	24 godziny
7.	Pomoc techniczna	Wykonawca musi posiadać funkcjonujący Helpdesk odpowiedzialny za przyjmowanie zgłoszeń o awariach i nieprawidłowościach w funkcjonowaniu łącza. Procedura przyjmowania zgłoszeń powinna obejmować drogę telefoniczną i email.
8.	Medium transmisyjne	Medium transmisyjne: - kabel miedziany - kabel światłowodowy - fale radiowe
9.	Interfejs	Łącze zakończone interfejsem RJ45
10.	Instalacja	Wykonawca składając ofertę powinien uwzględnić ewentualne koszty instalacji niezbędne do realizacji zamówienia (usługi)